

**Termeni și condiții de utilizare a informațiilor din site-ul [www.rombell.ro](http://www.rombell.ro)  
Politica de confidențialitate; Soluționarea litigiilor**

Utilizarea informațiilor și serviciilor puse la dispoziția investitorilor în site-ul [www.rombell.ro](http://www.rombell.ro), (denumit în continuare 'site'), proprietate a Societății de Servicii de Investiții Financiare S.C. Rombell Securities S.A. (denumit în continuare SSIF), presupune că sunteți de acord cu următorii termeni și condiții, indiferent de nivelul de acces cu care sunteți înregistrat în site:

**1. Riscuri asociate investiției**

Investirea pe piața de capital comportă riscuri, care pot duce la înregistrarea de pierderi pentru investitori. Pentru a obține un randament ridicat al investiției, ori a proteja investiția făcută, este necesară o analiză posibil mai complexă decât informațiile prezentate în site, o influență mare având și alegerea momentului/lor investiției.

Materialele, informațiile furnizate, metodele de afișare a informațiilor în acest site, sunt numai cu titlu informativ, și nu pot fi folosite sau considerate ca ofertă, ori sugestie de acțiune în baza acestora, fiind recomandat pentru aceasta să vă adresați specialiștilor SSIF.

**2. Utilizarea conținutului site-ului și drepturi asupra informațiilor și modului de prezentare a informațiilor din site**

Informațiile, studiile și știrile prezentate în acest site au fost obținute sau provin din surse considerate de SSIF ca fiind de încredere, aceasta nefiind însă o garanție cu privire la acuratețea sau integritatea acestora. SSIF nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele obligații sau pierderi rezultate de pe urma folosirii informațiilor prezentate în acest site, cu excepția cadrului legal aplicabil.

Utilizatorii înregistrați în site, pot solicita informații adiționale la cerere, printr-un email la adresa: [rombell@rombell.ro](mailto:rombell@rombell.ro), cu observația că performanțele trecute nu pot fi considerate drept un indiciu sau garanție pentru performanțe ulterioare.

Întreg conținutul site-ului este proprietatea SSIF și este protejat de: legi internaționale de copyright, legislația aplicabilă dreptului de autor, drepturilor de marcă și alte drepturi pe proprietate intelectuală.

Aveți dreptul să afișați pe un calculator conținutul site-ului, să listați materiale pe suport hârtie și să înmagazinați aceste informații pe CD sau dischetă, doar în scopuri necomerciale, personale, și nu pe un server sau rețea.

Mijloacele pentru accesarea site-ului nu sunt responsabilitatea SSIF.

Este interzisă redistribuirea, vânzarea, reutilizarea în forma existentă ori prelucrată a informațiilor din acest site, care este proprietate intelectuală a SSIF.

SSIF își rezervă dreptul de a îngradi ori interzice accesul la site ori părți din site, fără notificare prealabilă, pentru motive întemeiate.

De asemenea, SSIF își rezervă dreptul de a acționa în instanță o entitate, dacă se consideră justificat acest lucru.

**3. Politica de confidențialitate în protecția și utilizarea informațiilor private**

SSIF procedează la protejarea datelor dvs. personale, private, încredințate SSIF, odată cu semnarea contractului de către client, ori odată cu furnizarea de către dumneavoastră a datelor necesare accesului la site-ul nostru, prin păstrarea confidențialității asupra acestor date.

SSIF nu furnizează aceste date decât în cazul unor obligații legale către instituțiile abilitate de lege în acest sens, ori pentru a proteja contul împotriva fraudelor.

Pentru protecția propriilor date, vă recomandăm să nu dezvăluiți unei terte părți, nici o informație legată de cont, codul de utilizator și parolă. Vă rugăm să ne contactați imediat dacă aveți suspiciuni referitoare la activitatea produsă în contul dumneavoastră.

**4. Soluționarea litigiilor**

Orice neînțelegeri care se pot ivi între părți cu privire la modul de derulare a raporturilor contractuale vor fi soluționate în principal pe cale amiabilă. În acest sens, investitorul/utilizatorul site-ului are dreptul să adreseze în scris sau verbal orice plângere cu privire la modul în care SSIF și-a executat obligațiile contractuale. Aceasta va fi soluționată de Reprezentantul Compartimentului Control Intern și avizată de către conducerea executivă a societății în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data recepționării plângerii.

În cazul în care rezolvarea pe cale amiabilă nu este posibilă, investitorul are dreptul de a se adresa fie Comisiei Naționale a Valorilor Mobiliare cu o sesizare în acest sens, fie instanțelor judecătorești pentru soluționarea diferendului.

**5. Posibilitatea denunțării unilaterale**

Investitorul are posibilitatea de a denunța oricând contractul de intermediere încheiat cu SSIF. Denunțarea se va face printr-o notificare scrisă, transmisă prin fax/scrisoare recomandată/scrisoare simplă, sau orice altă modalitate convenită de părți. Denunțarea va produce efecte începând cu data recepționării notificării. Orice comisioane sau taxe datorate de investitor pentru activități desfășurate de SSIF anterior denunțării contractului vor fi reținute de acesta.